

**ZAPYTANIE OFERTOWE
NA ŚWIADCZENIE USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNEJ
SZEROKOPASMOWEGO DOSTĘPU DO SIECI INTERNET I
DZIERŻAWY WIRTUALNEJ CENTRALI TELEFONICZNEJ W
TECHNOLOGII VOIP.**

I. Zapytanie prowadzone przez:

Miejskie Inwestycje Sp. z o.o. z siedzibą w Skarżysku – Kamiennej, ul. Legionów 122D, lok. 114, 26-110, KRS 0000808690, REGON: 384635123, NIP: 663-187-93-35

II. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi telekomunikacyjnej szerokopasmowego dostępu do sieci internet i dzierżawy wirtualnej centrali telefonicznej w technologii voip.

Opis przedmiotu zamówienia:

Zakres usługi obejmuje:

1. Podłączenie do sieci WAN,
2. Podłączenie, skonfigurowanie, instalację i uruchomienie wirtualnej centrali,
3. uruchomienie usługi Wirtualnej Centrali na dedykowanym łączy operatora w formie usługi abonamentowej,
4. przydzielenie numeracji
5. zapewnienie serwisu urządzeń (telefonów) w trakcie trwania umowy oraz pomocy typu „help desk” w godzinach 8:00 – 16:00
6. bezpłatne jednorazowe szkolenie pracowników (max. 5 osób)

Szczegółowe wymagania:

1. Wirtualna Centrala Abonencka - Centrala VoIP powinna być umiejscowiona na terenie Polski oraz posiadać następujące minimalne funkcjonalności:

- a. obsługa połączeń wychodzących i przychodzących
- b. historia połączeń wychodzących i przychodzących
- c. wspólna książka telefoniczna - dla każdego z użytkowników może zostać przypisana i wyświetlana na telefonach nazwa, np. imię, nazwisko, dział, numer telefonu
- d. określanie numerów wewnętrznych niezależnych od numeru głównego, określanie długości numeru wew.
- e. identyfikacja użytkownika na zewnątrz może odbywać się numerem użytkownika, grupy czy numerem głównym
- f. grupowanie numerów - tworzenie grup, działów wew. Instytutu, konfigurowanie zasobów grup
- g. poczta głosowa
- h. zapowiedzi głosowe IVR - zapowiedzi głosowe główne i dla poszczególnych GRUP
- i. przekierowania połączeń np. w przypadku braku odpowiedzi po 4 sygnałach czy 15 sekundach
- j. połączenie numeru Wirtualnej Centrali z telefonem GSM użytkownika
- k. możliwość uzyskiwania połączeń z każdego numeru wewnętrznego z numerami alarmowymi
- l. definiowanie muzyki podczas oczekiwania
- m. wysyłka i odbiór faksów drogą elektroniczną

2. Szczegółowe wymagania dotyczące parametrów świadczenia usługi dostępu do Internetu:

a. Technologia transmisji danych:

Usługa transmisji danych musi być świadczona w oparciu o linię kablową lub radiolinię. Łącze nie może być budowane z wykorzystaniem:

- łączy satelitarnych
- technologii Wi-Fi, GPRS, HSDPA, HSUPA, LTE
- łączy technologii radiowych w paśmie niepodlegającym koncesjonowaniu w Urzędzie Regulatora

b. Gwarantowana przepustowość łącza:

Co najmniej 50 Mbit/s – łącze symetryczne bez limitu transferu danych, Nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów w Internecie.

c. Dostępność usługi:

Zapewnienie niezawodności na poziomie nie mniej niż 99,00 %. Łączny czas niedostępności usługi w ciągu roku może wynieść maksymalnie 72 godziny.

d. Gwarantowany czas usunięcia awarii – max. 24 godzin od momentu wysłania zgłoszenia przez Zamawiającego z automatycznym potwierdzaniem zgłoszeń i za pomocą e-mail z automatycznym potwierdzaniem odbioru wiadomości (autoresponder).

Miejsce realizacji:

26-110, Skarżysko – Kamienna, Legionów 122D lok 113 i 114.

Termin realizacji:

od dnia 15 stycznia 2020r. na czas 24 miesięcy.

III. Sposób wyłonienia wykonawcy:

- spełnienie warunków formalnych będzie podstawą do dalszego rozpatrzenia oferty
- po spełnieniu warunków formalnych pod uwagę będzie brane kryterium najniższej ceny – 100% Cena.

IV. Warunki udziału w postępowaniu:

Warunkiem udziału w postępowaniu jest złożenie w siedzibie Zamawiającego lub za pomocą poczty elektronicznej na adres: biuro.miejskieinwestycje@gmail.com prawidłowo wypełnionego formularza ofertowego.

Forma płatności:

– przelew bankowy na podstawie faktury, płatność do 30 dni

Informacje dodatkowe:

1. Wykonawca składa ofertę na formularzu stanowiącym załącznik do niniejszego zaproszenia w terminie do dnia **13.01.2020r.**
 2. Wypełnioną i podpisaną ofertę należy złożyć osobiście, pocztą tradycyjną lub elektroniczną na adres biuro.miejskieinwestycje@gmail.com
 3. Osobą uprawnioną do kontaktowania się z oferentami z ramienia Zamawiającego jest: Robert Pajek tel. 509 169 709 Informacje można uzyskać w dni robocze od godz. 8.00 – 16.00
-